

## A tanácsadás jogi, szakma-etikai és adatvédelmi keretei és határai

### A tanácsadáshoz kapcsolódó tevékenységi kör egyértelműsítése:

Tisztelettel hívnánk fel leendő ügyfeleink (klienseink) figyelmét arra, hogy szolgáltatásunk nem egészségügyi szakellátás keretében végzett pszichológiai tanácsadás. Ebből fakadóan működésünk nem terjed ki a népesség ~1-6 százalékában előforduló súlyos (klinikai-pszichológiai szakellátást vagy gyógyszeres kezelést igénylő) esetek kezelésére vagy pszichiátriai, illetve klinikai pszichológiai tanácsadás keretében végezendő terápiás foglalkozások lebonyolítására.

Mentálhigiénés tanácsadó/coaching szolgáltatásunk, előszűrés jelleggel (a DSM diagnosztikai kézikönyv alapján) a mérvadó nemzetközi etikai előírásokat követve az esetlegesen ilyen tünetekkel rendelkező személyek számára jelzi, hogy milyen típusú szakellátást lenne szükséges igénybe vennie, azt hol kaphatja meg, azaz referálja a potenciális ellátó szolgálat felé az adott személyt. A jogszabályokban rögzített 'gyógyító' páciens-terapeuta típusú tevékenységet tehát nem végzünk, vállalkozásunk célja a programban résztvevők jó szándékú érték-teremtő fejlesztése és képzése.

### A tanácsadói munka folyamata az alábbi tételekre terjedhet ki:

- A kliens részéről felmerülő személyes problémák feltárása/meghallgatása.
- Pszichológiai előszűrés: mentális és érzelmi rendellenességek/zavarok feltárására. (Szükség esetén)
  - Referálás - állami fenntartású egészségügyi létesítmények és pszichológiai szakszolgálatok felé. Objektív feltárása annak, hogy a kliens saját nyelvi kompetenciáinak (az általa beszélt nyelven) és igényeinek megfelelő ellátásban részesülhessen.
- Pszichológiai értelemben biztonságos és bizalmas környezet biztosítása mellett az alábbiakban megjelölt kategóriák átbeszélése igény szerint:
  - ✓ Életvitel coaching (pl.: "hogyan kérdések" körbejárása, az időgazdálkodás, iskolai teljesítmény, tudatosság, stressz kezelés, egyetemi élet, interperszonális konfliktusok és személyes határok stb. tekintetében.)
  - ✓ Munkavállalók szupportja kapcsolódóan a karrier, valamint kulturális kérdésekben és a nemzetközi diákélettel kapcsolatosan.
  - ✓ Drog és alkohol prevenció.
  - ✓ A kliensek élethelyzeteinek pozitív változások irányába történő elmozdítása.
  - ✓ Tanulási nehézségekkel való megküzdés.
  - ✓ Általános mentális egészség és jóléti kérdések.
  - ✓ Belső erőforrások feltárása/feltárásának elősegítése.

### A kliensek személyiségi jogai és a titoktartás rendszere:

A foglalkozások bizalmas légkörben zajlanak. Sem az egyéni tanácsadásról sem a csoportos foglalkozásokról nem készülhet audio-video felvétel. A foglalkozásokon elhangzott információk harmadik fél részére nem adhatóak ki.

A tanácsadó kizárólag személyes, azonosító nélküli, azaz anonim statisztikai adatokat gyűjthet a látogatások számáról és a felmerült témákról. Azokban az esetekben, amikor a tanácsadó számára az "önveszélyeztetés", mint szándék nyilvánvalóvá válik a kliens narratívájában, a tanácsadónak joga, hogy szakmai titoktartás szabályát félretéve, lehetőségeihez mérten igyekezzon ösztönözni a kliens, fizikai erő alkalmazása nélkül, hogy éljen a rendelkezésre álló segítségnyújtó lehetőségekkel. Egy

adott személy vagy csoport ellen eltervezett bántalmazási szándék esetén a tanácsadónak szintén joga és kötelessége közvetlenül a hatóságokat értesíteni.

### **GDPR adatvédelmi tájékoztató:**

2018. május 25 óta, az Európai Unió kötelez minden érzékeny adattal dolgozó szolgáltatót, hogy tegyen erőfeszítéseket ilyen adatok biztonságos kezelésére. A munkahelyi-mentálhigiénés tanácsadás esetében a kapcsolattartáshoz szükséges a kliens által megadott telefonszám vagy e-mail cím törlését a kliens bármikor kezdeményezheti és jelezheti a [hs@human-service.hu](mailto:hs@human-service.hu) címre küldött e-mailben. Amennyiben az időpontfoglaláshoz igénybe veszi az [appointy.com](https://www.appointy.com) angol nyelvű időpontfoglaló rendszert, (lásd az [appointy.com](https://www.appointy.com) adatvédelmi útmutatóját ide kattintva) ahol valamilyen azonosító megadása az időpontfoglalás visszaigazolásához szükséges (pl.: e-mail cím, Facebook vagy Google profil) kérheti tőlünk is ezen közbülső szolgáltatónál esetlegesen (a számunkra megjelenő) személyes adatainak törlését. Kérjük, ez esetben jelezze felénk e-mailben ([hs@human-servic.hu](mailto:hs@human-servic.hu)) kérését és 24 órán belül manuálisan eltávolítjuk a regisztrációját a rendszerből. Az adatvédelemmel kapcsolatos tájékoztatót és kliens nyilatkozatot itt érheti el.

Szeretnénk tájékoztatni arról is, hogy a tanácsadó szolgáltatást személyes adatainak megadása nélkül is igénybe veheti, ha telefonon, vagy személyesen a fogadóórák időszaka alatt keresi fel a mentálhigiénés tanácsadót. Bármilyen adatvédelemmel kapcsolatos kérdésével forduljon bizalommal a kihelyezett munkahelyi-mentálhigiénés tanácsadóhoz.

A munkahelyi-tanácsadói munka lezárásának/befejezésének okai és formái:  
A tanácsadás lezárása (terminálása) egyéni és csoportos foglalkozások esetén az alábbi indokok mentén történhet:

- ✓ A tanácsadás lezárul abban az esetben, ha a tanácsadó és a kliens közösen döntenek a foglalkozások befejezéséről.
- ✓ A tanácsadás lezárul abban az esetben, ha a tanácsadó és a kliens egyetértenek abban, hogy a kitűzött célokat elérték a felkínált alkalmakon belül.
- ✓ A tanácsadás lezárul, abban az esetben, ha a tanácsadó és kliens egyetértenek abban, hogy a tanácsadás zsákutcába jutott.
- ✓ A tanácsadás lezárul, ha a kliens szükségletei állami vagy magán pszichológiai szakszolgálatok igénybevételét tennék szükségessé. (Referálás történik)
- ✓ A tanácsadás lezárul abban az esetben is, ha kliens a második egyeztetett időpontjára sem jön el indok nélkül.
- ✓ A tanácsadás lezárul abban az esetben, ha a kliens további időpontot nem kíván egyeztetni a tanácsadóval.